

一般財団法人さっぽろ健康スポーツ財団

プライバシーポリシー

私たち一般財団法人さっぽろ健康スポーツ財団(以下「財団」という。)は、情報化社会における個人情報保護の重要性を認識し、個人の人格尊重の理念の下、お客様の個人情報を適切に取り扱うとともに、その保護の徹底を図るため、以下の個人情報保護方針及び具体的取扱いを定め、これを遵守いたします。

基本方針

1. 個人情報は、あらかじめ利用目的を特定し、お客様に同意を得た上で、その目的に必要な最低限の情報を収集します。
2. 第三者から個人情報の提供を受ける時には、事前に提供に関する同意が得られていることを確認いたします。
3. 収集した個人情報は、同意を得た利用目的の範囲内で、適切に取り扱います。また、事前に同意を得た場合、又は法令の規定及び生命、健康、財産などの重大な利益を保護するために必要な場合を除き、利用目的以外の使用又は提供は行いません。
4. 個人情報の紛失、破壊、改ざん、漏洩等が生じないように、適切な予防対策と是正措置を講じるとともに、従業員教育を徹底いたします。
5. 個人情報の取り扱い業務を委託する時には、適切な取り扱いと保護が図られるよう、委託先の管理・監督を徹底します。
6. お客様本人の個人情報について、開示、訂正、削除、利用又は提供の停止等のお申し出があった場合には、迅速に対応します。
7. 個人情報に関する関係法令を遵守いたします。
8. 個人情報の保護方針を広く公表するとともに、安全管理体制の継続的な見直しと改善に取り組みます。
9. 個人情報の取り扱いに関するご要望やお問い合わせには、誠実かつ迅速に対応いたします。

2007年4月1日制定
2016年2月23日改定
2018年2月16日改定

具体的取扱い

個人情報の利用目的

ご提供いただいた個人情報を次の目的の達成に必要な範囲で取り扱います。

1. お客様に関する個人情報
 - a. 施設利用や各種サービスに関する登録等の手続き
 - b. イベントや教室その他事業に関する受講・参加、案内、物品の送付、サービス等に関する手続き及び緊急時等の連絡調整
 - c. アンケート、モニター及び各種検診・測定等の結果の分析・活用
 - d. 各種施設の利用に関する統計及び分析
 - e. イベントや教室その他事業に関するプログラム作成、参加者名簿・出席簿の作成と指導者及び所管施設への提供(情報の共有)
 - f. 事故等の報告及び賠償責任保険の請求に関する保険会社等への相談・届出、及び傷害見舞金給付制度の申請に係る諸手続きの確認
 - g. 各種検査その他の業務委託
 - h. 各種調査・研究事業における個人の診療情報等の利用
 - i. 財団へのご意見・ご要望及びお問い合わせに対する回答

個人情報の提供

次の場合を除き、お客様の個人情報を第三者に提供しません。

1. 個人情報の外部提供
 - a. お客様本人の同意がある場合
 - b. 法令等の定めに基づく場合
 - c. 出版、報道等により公にされている場合
 - d. 公益又は市民福祉の向上のために特に必要と認められる場合
 - e. 個人の生命、健康又は財産に対する危険を避けるため、緊急かつやむを得ないと認められる場合
 - f. 決済代行手続きに必要な範囲で決済代行業者に対し情報提供を行う場合
 - g. 賠償責任保険及び傷害見舞金給付制度の申請に必要な範囲で保険会社に対し情報提供を行う場合
2. 法令の定める事務の遂行
国の機関若しくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼす恐れがある場合。
3. 公衆衛生の向上・児童の健全な育成の推進
公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、お客様の同意を得ることが困難な

場合。

個人情報の預託

お客様の個人情報を外部委託するときは、個人情報の安全管理が図られるよう適切な管理・監督を行います。

個人情報の安全管理措置

保有する個人情報を安全に管理・運用するよう、インターネット上の個人情報へのアクセスの管理、外部からの不正アクセスの防止、その他個人情報の紛失、破壊、改ざん、漏洩等を防止するため、SSL サーバー電子証明書(暗号化通信)の導入、ファイヤーウォールの設置等を実施する他、危険防止に対する合理的かつ適切な安全対策を実施します。また、安全管理に関する内部規定を制定し、個人情報保護に関する教育の実施と、内部監査等によるチェックを行います。

個人情報申告の任意性について

個人情報の提供はお客様の任意です。ただし、必要な個人情報を提供いただけない場合には、当財団のサービスを提供させていただくことができませんので、あらかじめご了承ください。

個人情報の開示等を請求する権利について

お客様本人又はその代理人から、当該本人が識別される個人情報の開示を求められたときは、次の場合を除き、遅滞なくご回答します。

1. お客様又は第三者の生命、身体、財産その他の権利等を害する恐れがある場合。
2. 財団の業務の適正な実施に著しい支障を及ぼす恐れがある場合。
3. 法令に違反することとなる場合。

個人情報の訂正等

お客様本人又はその代理人から当該本人が識別される個人情報の内容の訂正、追加又は削除(以下、「訂正等」という。)を求められた場合は、利用目的の達成に必要な範囲において、遅滞なく調査を行い、その結果に基づき、当該個人情報の内容の訂正等を行います。

開示等の請求手続き

個人情報に関する開示等のお申し出については、次の方法にて受け付けます。

なお、この方法によらない開示の請求には応じられない場合がありますので、ご了承ください。

1. 申出先 開示等のお申し出は、次の窓口で口頭又は電話等により個人情報開示の請求をしていただきます。

受付後、財団より個人情報開示に必要な書類を送付します。

「一般財団法人さっぽろ健康スポーツ財団 総務課総務係」
〒064-0931 札幌市中央区中島公園1番5号 札幌市中島体育センター内
TEL011-530-5550 FAX011-530-5551

2. 提出すべき書類等
 - 1) 開示請求書
 - 2) 本人確認のための書類
3. 回答方法
請求先送付先の住所あてに書面によってご回答します。

その他

財団のウェブサイトには外部のウェブサイトへのリンクが含まれておりますが、それらの利用におけるお客様の個人情報の安全確保については、財団は一切の責任を負いません。個人情報保護方針等についての重要な変更がある場合は、ホームページにてお知らせいたします。

個人情報の管理者及び連絡先

個人情報の取り扱いに関するお問い合わせ、ご意見・ご要望及び情報開示等の請求などの窓口は、以下のとおりです。

個人情報保護管理者：一般財団法人さっぽろ健康スポーツ財団 事務局長
個人情報に関する窓口：一般財団法人さっぽろ健康スポーツ財団 総務課総務係

〒064-0931 札幌市中央区中島公園1番5号
札幌市中島体育センター内
電 話：011-530-5550
F A X：011-530-5551
電子メール：sspc@shsf.jp